**Sprawozdanie z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków   
w garnizonie lubuskim w 2024 r. (KWP Gorzów Wlkp.)**

1. **Informacje Ogólne – Skargi i Wnioski**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki[[1]](#footnote-1)/komórki | Liczba skarg ogółem | Liczba skarg załatwionych we własnym zakresie | Liczba skarg przekazanych wg właściwości | Potwierdzalność skarg (odsetek) | Współczynnik skargowości |
| KWP Gorzów Wlkp. | 10 | 10 | - | - | 0,02 |
| KMP Gorzów Wlkp. | 71 | 66 | 5 | 18,18% | 0,16 |
| KMP Zielona Góra | 43 | 43 | - | 20,93% | 0,10 |
| KPP Krosno Odrz. | 13 | 12 | 1 | 16,67% | 0,11 |
| KPP Międzyrzecz | 12 | 12 | - | 8,33% | 0,10 |
| KPP Nowa Sól | 14 | 11 | 3 | - | 0,07 |
| KPP Słubice | 15 | 14 | 1 | 28,57% | 0,17 |
| KPP Strzelce Kraj. | 16 | 14 | 2 | 7,14% | 0,14 |
| KPP Sulęcin | 6 | 6 | - | - | 0,08 |
| KPP Świebodzin | 8 | 8 | - | 12,50% | 0,07 |
| KPP Wschowa | 8 | 8 | - | 25,00% | 0,09 |
| KPP Żagań | 22 | 20 | 2 | 5,00% | 0,13 |
| KPP Żary | 19 | 19 | - | 5,26% | 0,11 |
| **Razem** | 257 | 243 | 14 | 13,99% | 0,10 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki | Liczba skarg załatwionych we własnym zakresie | Sposób załatwienia | | |
| potwierdzono | nie potwierdzono[[2]](#footnote-2) | inny sposób |
| KWP Gorzów Wlkp. | 10 | - | 10 | - |
| KMP Gorzów Wlkp. | 66 | 12 | 37 | 17 |
| KMP Zielona Góra | 43 | 9 | 17 | 17 |
| KPP Krosno Odrz. | 12 | 2 | 10 | - |
| KPP Międzyrzecz | 12 | 1 | 11 | - |
| KPP Nowa Sól | 11 | - | 9 | 2 |
| KPP Słubice | 14 | 4 | 9 | 1 |
| KPP Strzelce Kraj. | 14 | 1 | 10 | 3 |
| KPP Sulęcin | 6 | - | 5 | 1 |
| KPP Świebodzin | 8 | 1 | 5 | 2 |
| KPP Wschowa | 8 | 2 | 6 | - |
| KPP Żagań | 20 | 1 | 17 | 2 |
| KPP Żary | 19 | 1 | 16 | 2 |
| **Razem** | 243 | 34 | 162 | 47 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki | Liczba wniosków  ogółem | Liczba wniosków  załatwionych we własnym zakresie | Liczba wniosków przekazanych wg właściwości | Potwierdzalność wniosków (odsetek) |
| KWP Gorzów Wlkp. | 2 | 2 | - | 50% |
| KMP Gorzów Wlkp. |  |  |  |  |
| KMP Zielona Góra |  |  |  |  |
| KPP Krosno Odrz. |  |  |  |  |
| KPP Międzyrzecz |  |  |  |  |
| KPP Nowa Sól |  |  |  |  |
| KPP Słubice |  |  |  |  |
| KPP Strzelce Kraj. |  |  |  |  |
| KPP Sulęcin |  |  |  |  |
| KPP Świebodzin |  |  |  |  |
| KPP Wschowa |  |  |  |  |
| KPP Żagań |  |  |  |  |
| KPP Żary |  |  |  |  |
| **Razem** | 2 | 2 | 0 | 50% |

1. **Terminowość postępowań w sprawach skarg i wniosków**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki | Liczba skarg załatwionych dot. Policji | Zastosowanie instytucji przedłużenia | % skarg w których wyznaczono nowy termin | Liczba skarg przeterminowanych | | % skarg  przeterminowanych |
| 231 kpa | 237 § 1 i 2 kpa |
| KWP Gorzów Wlkp. | 10 |  |  |  |  |  |
| KMP Gorzów Wlkp. | 66 | 3 | 4,55 |  |  |  |
| KMP Zielona Góra | 43 | 1 | 2,33 |  | 1 | 2,33 |
| KPP Krosno Odrz. | 12 | 2 | 16,67 |  |  |  |
| KPP Międzyrzecz | 12 | - |  |  |  |  |
| KPP Nowa Sól | 11 | - |  |  |  |  |
| KPP Słubice | 14 | - |  |  |  |  |
| KPP Strzelce Kraj. | 14 | 3 | 21,43 |  | 1 | 7,14 |
| KPP Sulęcin | 6 | - |  |  |  |  |
| KPP Świebodzin | 8 | - |  |  |  |  |
| KPP Wschowa | 8 | 1 | 12,50 |  |  |  |
| KPP Żagań | 20 | - |  |  |  |  |
| KPP Żary | 19 | - |  |  |  |  |
| **Razem** | 243 | 10 | 4,12 |  | 2 | 0,82 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki | Liczba wniosków załatwionych | Zastosowanie instytucji przedłużenia | % wniosków w których wyznaczono nowy termin | Liczba wniosków  przeterminowanych | | % wniosków przeterminowanych |
| 243 kpa | 244 kpa |
| KWP Gorzów Wlkp. | 2 | 1 | 50% |  |  | - |
| KMP Gorzów Wlkp. |  |  |  |  |  |  |
| KMP Zielona Góra |  |  |  |  |  |  |
| KPP Krosno Odrz. |  |  |  |  |  |  |
| KPP Międzyrzecz |  |  |  |  |  |  |
| KPP Nowa Sól |  |  |  |  |  |  |
| KPP Słubice |  |  |  |  |  |  |
| KPP Strzelce Kraj. |  |  |  |  |  |  |
| KPP Sulęcin |  |  |  |  |  |  |
| KPP Świebodzin |  |  |  |  |  |  |
| KPP Wschowa |  |  |  |  |  |  |
| KPP Żagań |  |  |  |  |  |  |
| KPP Żary |  |  |  |  |  |  |
| **Razem** | 2 | 1 | 50% |  |  | 0 |

W 2024 r. na terenie województwa lubuskiego odnotowano 10 skarg oraz 1 wniosek, w których przedłużono termin ich załatwienia (w 2023 r. instytucję przedłużenia terminu załatwienia zastosowano w przypadku 16 skarg). Powyższe spowodowane było charakterem stawianych zarzutów i koniecznością uzupełnienia materiału dowodowego z uwagi na nowe okoliczności przywoływane przez skarżących, w celu ustosunkowania się do wszystkich podnoszonych kwestii oraz koniecznością zwrócenia się do skarżących o uzupełnienie informacji, ze względu na brak dostatecznych danych umożliwiających rzetelne rozpatrzenie podnoszonych zarzutów. Ponadto, przedłużenie postępowań, spowodowane było potrzebą uzyskania dokumentacji z postępowań prowadzonych przez inne organy, uzyskaniem stanowisk komórek merytorycznych oraz absencją podmiotów skarg, których ustosunkowanie się do stawianych zarzutów było niezbędne.

Przekroczenie ustawowych terminów wyznaczonych do załatwienia skarg w 2024 r. odnotowano w 2 przypadkach. Powyższe w 1 przypadku wynikało z opóźnienia ekspedycji odpowiedzi do skarżącego (o 1 dzień), natomiast w drugim przypadku wynikało z niedopatrzenia przez koordynatora skargowego jednostki terenowej.

W związku z zaistniałymi sytuacjami, nieprawidłowości zostały omówione przez przełożonych podczas odpraw służbowych oraz wzmożono nadzór nad terminową ekspedycją odpowiedzi do skarżących z sekretariatu jednostki.

1. **Rodzaj skarg i zarzutów oraz przyczyny ich wnoszenia**

Zestawienie danych dotyczących ogólnej liczby skarg rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym oraz załatwionych we własnym zakresie przez jednostki Policji woj. lubuskiego pozwala na stwierdzenie, iż najwięcej skarg odnotowano odpowiednio w następujących kategoriach:

* ***czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne (kat. III)***

*–* ***207,*** *z czego* ***199*** *rozpatrzono we własnym zakresie*(w 2023 r. – 193 i 190),

* ***załatwianie skarg (kat. IV)***

*–* ***19,*** *z czego* ***18*** *rozpatrzono we własnym zakresie* (w 2023 r. – 19 i 19),

* ***niekulturalny stosunek do obywatela (kat. VII)***

*–* ***13,*** *z czego 12 rozpatrzono we własnym zakresie*(w 2023 r. – 16 i 16),

* ***nieludzkie lub poniżające traktowanie (kat. I)***

*–* ***6,*** *z czego* ***4*** *rozpatrzono we własnym zakresie* (w 2023 r. – 13 i 9 ),

* ***naruszenie prawa do wolności (kat. II)***

*–* ***6,*** *z czego* ***5*** *rozpatrzono we własnym zakresie* (w 2023 r. – 2 i1),

* ***postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą (kat. IX)***

*–* ***4,*** *z czego* ***3*** *rozpatrzono we własnym zakresie* (w 2023 r. – 2 i 2),

* ***inne (kat. VIII)***

*–* ***2, wszystkie*** *rozpatrzono we własnym zakresie* (w 2023 r. – 7 i 6).

W porównaniu do 2023 r. - w okresie sprawozdawczym stwierdzono wzrost liczby złożonych skarg z 256 na 282, tj. o 26 więcej. Podobnie liczba spraw rozpatrzonych we własnym zakresie wzrosła ze 239 do 243, tj. o 4 więcej.

Na przestrzeni ostatnich 5 lat liczebność złożonych skarg zmieniała się następująco:

* 2020 r. – wpłynęło **239** skarg
* 2021 r. – wpłynęło **275** skarg
* 2022 r. – wpłynęło **201** skarg
* 2023 r. – wpłynęło **256** skarg
* 2024 r. – wpłynęły **282** skargi.

Najwięcej skarg w 2024 r. - uwzględniając liczbę zatrudnionych funkcjonariuszy   
– rozpatrzono we własnym zakresie, na policjantów następujących jednostek Policji   
(wg wysokości wskaźnika skargowości):

* KPP Słubice **0,17**
* KMP Gorzów Wlkp. **0,16**
* KPP Strzelce Kraj. **0,14**

Najniższy wskaźnik skargowości odnotowano natomiast w przypadku n/w jednostki:

* KWP Gorzów Wlkp. **0,02**
* KPP Świebodzin **0,07**
* KPP Nowa Sól **0,07**

Wskaźnik skargowości w skali całego województwa wyniósł **0,10** (w 2023 r. – **0,09**).

W przypadku natomiast skarg potwierdzonych, w poszczególnych kategoriach ich kolejność prezentuje się następująco:

* ***czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne –* 22,**

co stanowi **11,05%** ogólnej liczby tej grupy skarg załatwionych we własnym zakresie (w 2023 r. – odpowiednio 15 i 7,89%),

* ***niekulturalny stosunek do obywatela –* 6,**

co stanowi **50,00%** ogólnej liczby tej grupy skarg załatwionych we własnym zakresie

(w 2023 r. – odpowiednio 1 i 6,25 %),

* ***załatwianie skarg –* 4,**

co stanowi **22,22%** ogólnej liczby tej grupy skarg załatwionych we własnym zakresie (w 2023 r. – odpowiednio 2 i 10,53 %).

* ***inne -* 1**,

co stanowi **50,00%** ogólnej liczby tej grupy skarg załatwionych we własnym zakresie

(w 2023 r. – odpowiednio 1 i 50,00 %),

* ***postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą -* 1**,

co stanowi **33,33%** ogólnej liczby tej grupy skarg załatwionych we własnym zakresie

(w 2023 r. – odpowiednio 1 i 50,00 %).

W pozostałych kategoriach - nie odnotowano żadnego przypadku skargi potwierdzonej.

Odnosząc natomiast powyższe dane do poszczególnych jednostek Policji garnizonu lubuskiego stwierdzono, że najwięcej potwierdzonych skarg odnotowano w przypadku funkcjonariuszy następujących komend:

* KMP Gorzów Wlkp. - **12**
* KMP Zielona Góra - **9**

Natomiast w jednostkach Policji: KWP Gorzów Wlkp., KPP Sulęcin i KPP Nowa Sól – wśród wszystkich załatwionych skarg nie odnotowano żadnego przypadku skargi potwierdzonej.

Przedstawiając tę problematykę w kontekście wysokości wskaźnika potwierdzalności skarg stwierdzić należy, że najwyższy osiągnęła KPP Słubice (28,57%).

Dane przedstawione w tabeli pt. „*Sposób rozpatrzenia zarzutów podnoszonych w poszczególnych kategoriach w 2024 r.”* (zał. nr 2) pozwalają natomiast na stwierdzenie, iż najwięcej zarzutów na funkcjonariuszy woj. lubuskiego rozpatrzono w kategoriach:

* ***czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne –* 267**

co stanowi **74,17%** ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym

(w 2023 r. – odpowiednio 240 i 71,00 %),

* ***niekulturalny stosunek do obywatela –* 34**

co stanowi **9,44%** ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym

(w 2023 r. – odpowiednio 33 i 9,76%),

* ***załatwianie skarg –* 21**

co stanowi **5,83%** ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym

(w 2023 r. – odpowiednio 24 i 7,10%),

* ***naruszenie prawa do wolności*** - **16**

co stanowi  **4,44%** ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym

(w 2023 r. – odpowiednio 5 i 1,48%).

Biorąc natomiast pod uwagę szczegółowe dane zawarte w tabeli pt. „*Sposób rozpatrzenia zarzutów podnoszonych w poszczególnych kategoriach w 2024 r.”* (zał. nr 2) stwierdzić należy, iż najwięcej formułowanych przez skarżących zarzutów odnotowano zakresie:

* ***bezczynności, opieszałości (III/7) –*  67,** z czego **11 potwierdzono**

co stanowi **18,61%** ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym

(w 2023 r. – odpowiednio 56 i 5 oraz 16,27%).

Powodem wnoszenia skarg tego rodzaju był m.in. zarzucany brak reakcji funkcjonariuszy na wnoszone zawiadomienia o popełnieniu drobniejszych przestępstw lub wykroczeń, odmowa podjęcia interwencji lub opóźnienie przy jej podejmowaniu, przewlekłość w prowadzonych sprawach o wykroczenia.

* ***inne* w ramach kategorii *Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne (III/10) –* 53,** z czego **2 potwierdzono**

co stanowi **14,72%** ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym

(w 2023 r. – odpowiednio 33 i 4 oraz 9,76%).

Przedmiotem skarg z tej kategorii były sprawy dotyczące określonego zachowania funkcjonariuszy odbieranego przez skarżących jako bezpodstawne, w tym zasadność legitymowania, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, nieudzielenie danych osobom postronnym, sposób prowadzenia rozmowy, brak imienników, a także treść udzielanych pisemnych odpowiedzi lub nieudzielenie odpowiedzi na pismo.

* ***interwencje (III/1) -*  45***,* z czego **3 potwierdzono**

co stanowi **12,50%** ogólnej liczby zarzutów rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym

(w 2023 r. – odpowiednio 51 i 1 oraz 65,57%).

Wskazać należy, że niezmiennie od wielu lat skarżący podnoszą zarzuty związane z wykonywanymi przez policjantów czynnościami służbowymi, sprowadzają się przede wszystkim do kwestionowania samej zasadności podjęcia interwencji, jak również niezachowania przez policjantów określonej procedury prawnej, regulującej konkretne działania.

* ***niekulturalny stosunek do obywatela (VII) –* 34,** z czego **8 potwierdzono**

co stanowi **9,44%** ogólnej liczby zarzutów, rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym

(w 2023 r. – odpowiednio 33 i 2 oraz 9,76%).

Przedmiotem skarg z tej kategorii były sprawy dotyczące zachowania funkcjonariuszy odbieranego przez skarżących jako brak kultury osobistej, „groźby” wykonania określonych czynności itp., przy czym w toku prowadzonych postępowań ustalano, że za takie zachowanie uchodził np. stanowczy ton policjanta, czy pouczenie o prawach i obowiązkach obywatela.

**\* \* \***

Reasumując powyższe wnioski należy stwierdzić, iż dane dotyczące poszczególnych kategorii skarg, jak i zarzutów (w zakresie liczby złożonych, rozpatrzonych oraz potwierdzonych spraw) - uwzględniając przyczyny powodujące ich składanie - stanowią niewątpliwie istotne źródło informacji o najczęściej popełnianych przez policjantów błędach oraz nieprawidłowych zachowaniach.

Z zaprezentowanych danych wynika, iż w znacznym stopniu winy za taki stan rzeczy należy upatrywać zarówno po stronie samego funkcjonariusza, jak i jego przełożonego, jako odpowiedzialnego za nadzór nad jego pracą.

Analiza postępowań wyjaśniających, przeprowadzonych w minionym roku w kontekście poczynionych ustaleń oraz oceny prawnej działania funkcjonariuszy Policji - pozwala na stwierdzenie, iż nadal podstawowymi źródłami i przyczynami skarg są:

**w przypadku skarg potwierdzonych:**

* *niewłaściwie wykonywanie obowiązków służbowych, związane m.in. z brakiem odpowiedniego nadzoru i kontroli ze strony bezpośrednich przełożonych;*
* *niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa, wynikająca z niewystarczającego poziomu wyszkolenia zawodowego;*
* *lekceważenie obowiązków służbowych, brak rzetelności oraz poczucia odpowiedzialności i zrozumienia służebnej roli Policji wobec społeczeństwa;*
* *brak doświadczenia zawodowego, skutkujący nieumiejętnością opanowania emocji oraz właściwego rozstrzygnięcia skomplikowanych sytuacji konfliktowych;*
* *niewłaściwe zachowanie w stosunku do obywateli, wynikające niejednokrotnie z niskiego poziomu kultury osobistej oraz bezzasadnego poczucia bezkarności;*
* *niekompletne umundurowanie w trakcie prowadzonych czynności służbowych.*

**w przypadku skarg niepotwierdzonych**:

* *niedostateczny poziom wiedzy i błędna interpretacja przepisów prawnych przez skarżących;*
* *niekorzystanie z przysługujących skarżącym środków odwoławczych w toku postępowań przygotowawczych/czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia;*
* *dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełnione czyny poprzez pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień;*
* *usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnianie spraw natury cywilno-prawnej;*
* *pieniactwo, złośliwość oraz próba tzw. „zrewanżowania się" funkcjonariuszowi za podjęte przez niego działania służbowe;*
* *brak konsekwentnego i stanowczego działania policjantów w czasie podejmowania czynności służbowych.*

1. **Dyskryminacja występująca w zarzutach skargowych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki organizacyjnej Policji | Liczba przypadków dyskryminacji towarzyszących zarzutom skargowym | |
| ogółem | potwierdzono |
| KWP Gorzów Wlkp. | - | - |
| KMP Gorzów Wlkp. | - | - |
| KMP Zielona Góra | - | - |
| KPP Krosno Odrz. | - | - |
| KPP Międzyrzecz | - | - |
| KPP Nowa Sól | - | - |
| KPP Słubice | - | - |
| KPP Strzelce Kraj. | - | - |
| KPP Sulęcin | - | - |
| KPP Świebodzin | - | - |
| KPP Wschowa | - | - |
| KPP Żagań | - | - |
| KPP Żary | - | - |
| **Razem** | 0 | 0 |

1. **Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg**

W 2024 r. kierownictwo Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP przyjęli łącznie **161** interesantów w ramach skarg i wniosków (**154** - w 2023 r.) – Zał. nr 3.

W jednostkach terenowych dane te przedstawiały się następująco: **199** -ogółem, z czego - **119** osoby zostały przyjęte przez kierownictwo jednostek (w 2023 r. - analogicznie 193 i 117).

Wszystkie jednostki organizacyjne Policji woj. lubuskiego w 2024 r. przyjęły ogółem – **360** osób**,** w tym - kierownictwo – **132** (w 2023 r. analogicznie 347, 129).

W zestawieniu tabelarycznym powyższe dane przedstawiają się w następujący sposób:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**okres Liczba przyjętych interesantów**

**L.P sprawozdawczy ogółem** w tym: przez kierownictwo

jednostek

1. 2020 r. 268 84

2. 2021 r. 243 63

3. 2022 r. 233 68

4. 2023 r. 347 129

5. 2024 r. 360 132

Z powyższego zestawienia wynika, iż liczba interesantów przyjętych w jednostkach organizacyjnych Policji garnizonu lubuskiego od 2020 roku systematycznie zmniejszała się, natomiast od roku 2023 nastąpił znaczny wzrost liczby przyjętych interesantów.

Procedura przyjmowania interesantów w jednostkach woj. lubuskiego jest od wielu lat zgodna z obowiązującymi w tym zakresieprzepisami i nie zmieniła się na przestrzeni ostatniego roku. Kierownicy komend oraz komisariatów nadal przyjmują te osoby codziennie bądź w wyznaczonych dniach, zaś stosowne informacje w tym zakresie znajdują się w widocznym miejscu budynków jednostek Policji, jak również na posiadanych stronach internetowych. Istnieje także możliwość komunikowania się obywateli z Policją za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zgodnie z §3 ust. 2 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków z dnia 8 stycznia 2002 r. [(Dz.U. Nr 5, poz. 46)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtguytcobvheza) w widocznym miejscu w punkcie recepcyjnym Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. widnieje informacja, iż Komendant Wojewódzki Policji w Gorzowie Wlkp. bądź wyznaczony przez niego Zastępca przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki od godziny 10:00 do godziny 18:00.

Powyższa informacja została także upubliczniona na podmiotowej stronie BIP Komendanta Wojewódzkiego Policji w Gorzowie Wlkp. wraz z informacją, iż w ramach przyjmowania skarg i wniosków,  codziennie w godzinach urzędowania, tj. od godz. 7.30 do godz. 15.30, dyżur pełnią funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP Gorzów Wlkp.

Tematem rozmów przeprowadzanych z interesantami były uwagi o charakterze skarg na postępowanie policjantów. Przykładem minionych lat, najczęściej zgłaszanymi problemami były sprawy dotyczące:

* *sposobu przeprowadzenia interwencji,*
* *niesłusznego uznania winnym za popełnione wykroczenie,*
* *odmowy przyjęcia zawiadomienia o przestępstwie,*
* *niewłaściwego zachowania się policjanta w czasie*  *wykonywania czynności*

*służbowych,*

* *konfliktów sąsiedzkich i rodzinnych,*
* *sposobu załatwienia poprzednich skarg oraz terminów obowiązujących przy ich wyjaśnianiu;*
* *możliwości powrotu do służby w Policji.*

Należy również podkreślić, iż dość liczną grupę interesantów stanowiły – zgłaszające się wielokrotnie – osoby z różnymi zaburzeniami psychicznymi, którym Policja nie jest w stanie pomóc zgodnie z ich oczekiwaniami.

W toku prowadzonych rozmów (w tym - również telefonicznych) interesantów każdorazowo pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania, iż dotychczasowe ustalenia nie są dla nich wystarczająco satysfakcjonujące oraz przyjmowano ustne skargi do protokołu. Ponadto w każdej sytuacji wymagającej bezpośredniej interwencji kontaktowano się telefonicznie z właściwą jednostką w terenie, celem skonfrontowania danych przekazanych przez interesanta ze stanem faktycznym. Udzielano również wyjaśnień oraz porad.

W większości przypadków zgłaszane przez zainteresowanych informacje nie znajdowały swego potwierdzenia, co głównie wiązało się z nieznajomością przepisów prawa, jak również subiektywnym poczuciem krzywdy wyrządzonej rzekomo przez policjanta.

W celu właściwej realizacji ustawowych zadań Policji oraz zapewnienia jej sprawnego działania, ukierunkowanego na wzrost zaufania społecznego, w garnizonie lubuskim funkcjonuje „*Telefon Zaufania”* (służący do przyjmowania informacji o przestępstwach i ich sprawcach). Ponadto, kontakt z funkcjonariuszami Wydziału Kontroli jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

1. **Wykorzystanie nagrań z kamer nasobnych w postępowaniach skargowych**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki1/komórki | Liczba zarzutów przy rozpatrzeniu których wykorzystano zapis z kamery nasobne | Liczba skarg przy załatwieniu których wykorzystano zapis z kamery nasobnej | | | |
| Ogółem załatwiono we własnym zakresie | potwierdzono | nie potwierdzono | Inny sposób[[3]](#footnote-3) |
| KWP Gorzów Wlkp. | 1 | 1 | - | 1 | - |
| KMP Gorzów Wlkp. | 25 | 18 | 6 | 12 | - |
| KMP Zielona Góra | 11 | 11 | 4 | 6 | 1 |
| KPP Krosno Odrz. | - | - | - | - | - |
| KPP Międzyrzecz | - | - | - | - | - |
| KPP Nowa Sól | - | - | - | - | - |
| KPP Słubice | - | - | - | - | - |
| KPP Strzelce Kraj. | - | - | - | - | - |
| KPP Sulęcin | - | - | - | - | - |
| KPP Świebodzin | - | - | - | - | - |
| KPP Wschowa | - | - | - | - | - |
| KPP Żagań | - | - | - | - | - |
| KPP Żary | - | - | - | - | - |
| **Razem** | 37 | 30 | 10 | 19 | 1 |

W 2024 r. w jednostkach Policji woj. lubuskiego odnotowano 37 zarzutów dotyczących działań Policji, w trakcie których policjanci wyposażeni byli w kamery nasobne. W 30 postępowaniach w sprawach skarg posiadane nagrania ze zdarzenia były przydatne w ich rozstrzygnięciu tj. KMP Gorzów Wlkp. - 18, KMP Zielona Góra – 11, KWP Gorzów Wlkp. – 1 (zał. nr 2).

W jednym przypadku rozpatrywanym w jednostce terenowej wystąpiła konieczność przerwania nagrywania z uwagi na udzielaną pomoc medyczną. Skarżąca zarzuciła, że podczas interwencji policjanci biernie przyglądali się groźbom kierowanym wobec skarżącej przez załogę ZRM. W tym przypadku, pomimo wykorzystania w toku prowadzonego postępowania nagrań z kamer nasobnych, materiał ten nie zarejestrował wszystkich okoliczności podnoszonych przez skarżącą z uwagi na podjęcie czynności medycznych przez załogę ZRM, co zasadnie wymagało przerwania nagrywania. Niemniej jednak, pozostały zebrany materiał, w tym treść wcześniejszych nagrań z kamer RAW pozwolił uznać zarzuty skarżącej za bezzasadne.

W niżej wymienionych postępowaniach skargowych, w których wykorzystano nagrania z kamer nasobnych, zarzuty nie zostały potwierdzone:

1. W sprawie skarżący sformułował m.in. zarzut, iż policjanci przeprowadzający wobec niego kontrolę drogową ironicznie się uśmiechali, złośliwie komentowali sytuację. Zapis z kamer RAW pozwolił stwierdzić, iż policjanci zachowywali się poprawnie, a sformułowany zarzut wynikał z subiektywnej oceny skarżącego.
2. Skarżąca sformułowała zarzut, iż jej nieletnia córka została przesłuchana w obecności osób trzecich. Zapis z kamer RAW jednoznacznie wskazał, że kwestionowane zachowanie dotyczyło jedynie rozpytania przez interweniujących policjantów   
   w zakresie jej sytuacji rodzinnej, a wskazana czynność nie miała charakteru procesowego.
3. Skarżąca zarzuciła, iż interweniujący policjanci na anonimowe zgłoszenie ww. o zakłóceniu spoczynku nocnego przez sąsiada, zachowywali się wobec ww. lekceważąco oraz poinformowali sąsiada o tym, że to ww. zgłosiła powyższą interwencję. Zapis z kamer RAW był zbieżny z oświadczeniem policjantów i potwierdził, że w trakcie interwencji policjanci zachowywali się poprawnie i nie mieli kontaktu ze wskazaną osobą.
4. Skarżący zarzucił policjantom brak reakcji Policji na zgłoszenia w sprawie nieprawidłowo zaparkowanych pojazdów w miejscu przeznaczonym dla osób niepełnosprawnych. Zapisy z kamer RAW korelują z treścią notatek sporządzonych przez interweniujących policjantów i jednoznacznie wskazują, że powyższe zgłoszenia nie były zbagatelizowane, a na skutek przedmiotowych zgłoszeń podjęto stosowne czynności.
5. Skarżący wskazał, iż interweniujący z jego zgłoszenia policjanci wezwani jedynie prewencyjnie na miejsce sporu bezpodstawnie podjęli decyzję o wydaniu materiałów budowlanych osobie trzeciej. Zapis z kamer RAW zbieżny z oświadczeniami policjantów wykazał, że policjanci w rzetelny sposób, konsultując się z policjantem z pionu kryminalnego ustalili sytuację na miejscu zdarzenia i przedstawili ją stronom sporu. Jednocześnie w żaden sposób nie podejmowali decyzji i nie wydawali poleceń w zakresie rozporządzenia spornym mieniem ruchomym.
6. Skarżąca zarzuciła, iż interweniujący policjanci nie przedstawili się i nie okazali legitymacji służbowej. Biorąc pod uwagę zapis z kamer RAW umundurowanych interweniujących policjantów i fakt, iż zakres podjętych czynności nie obligował policjantów do okazania legitymacji służbowej oraz podania przez funkcjonariuszy stopnia , imienia i nazwiska, zarzuty skarżącej uznano w tym zakresie za bezzasadne.
7. Skarżący zarzucił interweniującym policjantom bezpodstawne wdrożenie procedury „Niebieskie Karty” oraz zadawanie nieistotnych pytań o miejsce jego pracy.   
   W związku z dokonanymi ustaleniami, w tym treścią zapisu na kamerach RAW stawiane zarzuty nie zostały potwierdzone.
8. Skarżący zarzucił funkcjonariuszom niewłaściwy sposób przeprowadzenia kontroli drogowej, nieprzedstawienie się podczas kontroli drogowej, niekompletne umundurowanie w postaci braku imiennika i czapki służbowej oraz brak nagrania popełnionego wykroczenia. Dokonana w jednostce terenowej analiza nagrania z kamery nasobnej funkcjonariusza wykazała, że kontrola drogowa przeprowadzona przez funkcjonariuszy Wydziału Ruchu Drogowego nie budziła żadnych wątpliwości. Funkcjonariusze podejmując kontrolę byli w pełnym umundurowaniu (posiadali czapki służbowe oraz imienniki), a podejmując kontrolę wobec kierującego przedstawili się podając stopień, imię i nazwisko.
9. Skarżący zarzucił funkcjonariuszom opieszałość i brak reakcji na zgłoszone dyżurnemu jednostki zawiadomienie w zakresie nieprawidłowego parkowania pojazdów. Dokonana analiza nagrania wykazała, że funkcjonariusze Wydziału Ruchu Drogowego dwukrotnie udali się na wskazany adres i nie ujawnili nieprawidłowego parkowania na wskazanym terenie, a ich działania nie budziły żadnych wątpliwości.
10. Skarżący zarzucił policjantom, że podczas kontroli drogowej funkcjonariusze obsługujący zdarzenie drogowe nie przedstawili się, błędnie wskazali skarżącego jako sprawcę wykroczenia spowodowania kolizji drogowej, a zachowanie funkcjonariusza podejmującego interwencję było nieetyczne i nie licujące z wizerunkiem policjanta. W powyższym przypadku zapis kamer został uruchomiony już po podjęciu przez patrol interwencji, wobec powyższego kamery nasobne nie zostały wykorzystane w odniesieniu do zarzutu nieprzedstawienia się, niemniej jednak nie ujawniono, aby zachowanie policjanta wyczerpało znamiona przewinienia dyscyplinarnego. Umożliwiło natomiast odtworzyć zachowanie sprawcy wykroczenia w toku wykonywanych z nim czynności i pouczeniu ww. jednocześnie o prawie do odmowy przyjęcia mandatu i skierowaniu w takim przypadku sprawy do Sądu celem rozpatrzenia, czemu zaprzeczał skarżący.
11. Skarżąca zarzuciła niewłaściwe zachowanie funkcjonariuszowi, tj. nieodpowiedni ton i brak wysłuchania stanowiska skarżącej podczas kontroli drogowej. Z zapisu kamer nasobnych RAW funkcjonariuszy wynikało, iż policjanci prawidłowo pouczyli skarżącą o konsekwencjach prawnych, umożliwiając ww. wypowiedzenie się.
12. Skarżący zarzucił policjantkom stronniczość, dyskryminację i manipulację, niepodanie danych przez funkcjonariuszkę oraz brak reakcji na zgłoszenie dotyczące korzystania z telefonu podczas jazdy przez kierującą innym pojazdem. Z odtworzonych nagrań z kamer nasobnych RAW wynika, że policjantki przedstawiły się podając stopień, imię i nazwisko oraz wydział i jednostkę Policji. Podczas trwania interwencji skarżący nie przyjmował żadnych argumentów pomimo wielokrotnego upominania skarżącego, aby zwracał się z szacunkiem i nie używał wulgaryzmów. Ponadto, w toku przeprowadzonej interwencji potwierdzono, iż kierująca innym pojazdem jest trzeźwa.
13. Skarżący zarzucił policjantom niedopełnienie obowiązków poprzez niepoinformowanie skarżącego na jego żądanie o przysługujących mu prawach i obowiązkach oraz straszenie przez policjanta wyższą kwotą mandatu. Z zapisu kamer nasobnych RAW wynika, iż skarżący kilkukrotnie był pouczany przez funkcjonariusza o możliwości złożenia zawiadomienia w jednostce Policji, a nałożony za popełnione przez niego wykroczenie mandat karny od początku przewidywał kwotę 500 zł.
14. Skarżący zarzucił policjantom niepodanie swoich danych, niepodanie danych urządzenia kontrolno-pomiarowego, świadectwa legalizacji i jego ważności oraz danych z pomiaru. Z odtworzonych nagrań z kamer nasobnych RAW wynika, że policjanci przedstawili się podając stopień, imię i nazwisko oraz wydział i jednostkę Policji. Następnie policjantka kilkukrotnie przypominała skarżącemu swoje nazwisko i wydział oraz jednostkę. Podczas trwania kontroli skarżący zapoznawał się osobiście ze świadectwem legalizacji urządzenia, na samym początku interwencji podano ww. wynik pomiaru prędkości.
15. Skarżący zarzucił, iż funkcjonariusze nie mogli widzieć miejsca, w którym ww., jako kierujący zatrzymał pojazd popełniając wykroczenie niezatrzymania się przed znakiem STOP. Ponadto ww. uznał, że został ukarany za fakt poruszania się pojazdem posiadającym niemieckie numery rejestracyjne. Dokonana w jednostce nadrzędnej analiza nagrania z kamery nasobnej funkcjonariusza wykazała, że skarżący na miejscu zdarzenia przyznał się do popełnionego wykroczenia. Jednocześnie ustalono, iż przedmiotowe miejsce było widoczne z pozycji przebywania policjantów, a sama kontrola drogowa przebiegła w sposób prawidłowy bez jakichkolwiek uprzedzeń w stosunku do ww.

Jak wynika z powyższego, fakt wyposażenia policjantów w kamery nasobne umożliwił w toku przeprowadzonych postępowań skargowych obiektywną ocenę sposobu prowadzenia interwencji oraz zachowania funkcjonariuszy, co skutkowało uznaniem stawianych zarzutów jako niezasadne.

W związku z faktem odnotowania przypadków, w których policjanci byli wyposażeni w kamery nasobne, jednak nie dokonywali nagrań, bądź dokonali niepełnych nagrań przeprowadzanych czynności służbowych, wobec policjantów wyciągano konsekwencje   
o charakterze dyscyplinarnym.

1. **Ponaglenia**

W jednostkach garnizonu lubuskiego w okresie sprawozdawczym nie odnotowano ponagleń.

1. **Zadania realizowane przez pion skargowy**

W 2024 r. funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp., przeprowadzili **4 kontrole** w trybie zwykłym z zakresu problematyki skargowej, dokonując oceny prawidłowości realizowania tego zagadnienia za okres 2023 roku przez:

* Komendę Miejską Policji w Zielonej Górze
* Komendę Powiatową Policji w Żaganiu
* Komendę Powiatową Policji w Wschowie
* Komendę Powiatową Policji w Słubicach.

W trakcie kontroli oceniano prawidłowość stosowania przepisów obowiązujących w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, realizację wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań skargowych, nadzór przełożonych nad problematyką skargową, wykorzystanie zebranych materiałów oraz dokonanych ustaleń do podwyższenia poziomu funkcjonowania jednostki i indywidualnego wykonywania zadań służbowych. Poddano również sprawdzeniu wykonanie wniosków pokontrolnych, sformułowanych w wyniku poprzednich kontroli.

Wyniki przeprowadzonych kontroli pozwalają na stwierdzenie, iż pomimo podejmowanych na przestrzeni ostatnich lat działań zmierzających do poprawy poziomu prowadzonych postępowań skargowych, szczególnie w zakresie merytorycznego wyjaśniania zarzutów podnoszonych w skargach, oceny prawnej czynności podejmowanych przez funkcjonariuszy stanowiących podmiot sprawy, gromadzonego materiału dowodowego, jak również formalnego dokumentowania wykonanych czynności, w toku kontroli stwierdzono nieprawidłowości i uchybienia, które sprowadzały się m.in. do następujących kwestii:

* *odnotowywanie w* *Rejestrach skarg i wniosków* *niepełnych danych i niewłaściwych dat załatwienia spraw;*
* *nieprzeprowadzenie wnikliwej analizy materiałów postępowania;*
* *nieodnoszenie się w udzielanej odpowiedzi do wszystkich zarzutów;*
* *brak uzasadnienia faktycznego w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu spraw;*
* *niezgodność zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi z wymogami art. 238 k.p.a.*
* *nieprzywoływanie w zawiadomieniach o załatwieniu spraw konkretnych przepisów prawnych;*
* *przekroczenie terminów do udzielenia odpowiedzi skarżącym;*
* *nieinformowanie skarżących o przedłużaniu terminu prowadzenia postępowania.*
* *w przypadku przedłużenienia terminu prowadzenia postępowania niewyznaczanie nowego terminu do rozpatrzenia skarg;*
* *nieprzestrzegania terminów do załatwiania skarg, określonych w k.p.a.;*
* *niezałączanie klauzuli RODO;*
* *braku dokumentacji umożliwiającej potwierdzenie dat ekspedycji pism.*

Podkreślić przy tym należy, iż ww. nieprawidłowości/uchybienia nie miały wpływu na merytoryczny sposób załatwienia poszczególnych zarzutów. Niemniej jednak, kierowników kontrolowanych jednostek zobowiązano do wzmożenia skutecznego nadzoru nad procedurą prowadzonych postępowań skargowych.

Przykładem minionych lat, dążąc do podniesienia poziomu prowadzonych postępowań wyjaśniających, Wydział Kontroli KWP Gorzów Wlkp. pozostawiał do własnego wyjaśnienia skargi zawierające w swej treści poważniejsze zarzuty. Ponadto - w przypadku nadsyłania przez skarżącego do wiadomości KWP kopii skargi, wyjaśnianej przez jednostkę w terenie, prowadzone w tej sprawie postępowanie było nadzorowane przez funkcjonariusza Wydziału Kontroli.

Funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Gorzowie Wlkp. w 2024 roku przeprowadzili **łącznie 30 postępowań skargowych** na policjantów, w tym 10 skarg na funkcjonariuszy KWP w Gorzowie Wlkp. oraz 20 skarg   
na funkcjonariuszy garnizonu lubuskiego. Ponadto, 4 skargi na funkcjonariuszy podległych jednostek przekazano do rozpatrzenia do innych organów.

Na podstawie materiałów zgromadzonych w toku przeprowadzonych postępowań oraz w ramach sprawowanego nadzoru nad problematyką skargową Wydział Kontroli KWP skierował w sumie **13 wystąpień** (w 2023 r. – 12) do kierowników poszczególnych jednostek lub komórek organizacyjnych tut. komendy. Ich treść zawierała uwagi dot. merytorycznego, jak i formalnego wyjaśnienia danej skargi, prawidłowości oceny dokonanego materiału,   
lecz również przypomnienie obowiązujących przepisów prawa, regulujących podjęte   
przez policjantów działania.

W 2024 roku Wydział Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. przeprowadził szkolenie skierowane do koordynatorów skargowych podległych jednostek, obejmujące problematykę procedury skargowej ze szczególnym zwróceniem uwagi na występujące nieprawidłowości w zakresie prowadzonych postępowań wyjaśniających, w celu podnoszenia standardów wyjaśniania skarg.

Bieżąca analiza materiałów kończących postępowania wyjaśniające, przesyłanych do wiadomości KWP (w przypadku skarg własnych jednostek) stanowiła również w przypadkach stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie merytorycznego lub formalnego wyjaśnienia skargi podstawę do instruktażu osób nadzorujących problematykę skargową.

1. **Sposób wykorzystania wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych w celu podniesienia jakości służby policjantów/jednostek Policji**

Podkreślić należy, iż niezależnie od przedmiotu skargi każdorazowo traktowane są jako potencjalne źródło informacji o istotnych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu jednostek oraz codziennej pracy policjantów i stanowią jedną z form oceny działalnościdanej jednostki Policji.

Uwzględniając powyższe - wzorem lat ubiegłych podejmowane były następujące działania zmierzające do zapobieżenia oraz zmniejszenia ilości skarg potwierdzonych:

* *w jednostkach terenowych problematyka skargowa* *poruszana była w toku okresowych szkoleń funkcjonariuszy lub podczas odpraw do służby;*
* *w uzasadnionych przypadkach (również w razie nie potwierdzenia podnoszonych zarzutów) wnioskowano o omówienie przedmiotowej sprawy z funkcjonariuszami danego pionu, celem wytknięcia stwierdzonych uchybień jak też przypomnienia prawidłowej procedury, zgodnej z obowiązującym stanem prawnym;*
* *w każdym przypadku potwierdzenia skargi, do właściwego kierownika jednostki kierowano wystąpienie*, *z poleceniem*  *realizacji wniosków końcowych sprawozdania (o sposobie ich wykonania*  *pisemnie informowano Wydział Kontroli KWP).*

Podczas odpraw do służby oraz w ramach szkoleń lokalnych w jednostkach terenowych woj. lubuskiego omawiano uchybienia stwierdzone w przeprowadzonych postępowaniach wyjaśniających w sprawach skarg.

Ponadto, w 9 przypadkach w wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających w sprawie skarg wszczęto czynności wyjaśniające w trybie art. 134 i ust. 4 Ustawy o Policji, oraz w 1 przypadku przeprowadzono postępowanie dyscyplinarne. Z trzema policjantami przeprowadzono rozmowy dyscyplinujące w oparciu o treść art. 132 ust. 4 b ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji, a z 28 policjantami przeprowadzono rozmowy w trybie przepisu §11 Zarządzenia nr 30 Komendanta Głównego Policji w sprawie funkcjonowania organizacji hierarchicznej w Policji z dnia 16 grudnia 2013 r.

W omawianym okresie jednostki woj. lubuskiego sporządziły łącznie 21 wystąpień(w 2023 r. – 32). W celu podniesienia jakości wykonywanych zadań służbowych polecano także ponownie zapoznawać funkcjonariuszy z obowiązującymi regulacjami prawnymi.

1. **Sposób realizacji zaleceń wynikających ze Sprawozdania z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2023 r.**

Mając na uwadze wnioski i zalecenia wynikające ze *Sprawozdania (…)* za 2023 rokstwierdzić należy, iż kierownicy jednostek Policji w różnym stopniu monitorowali tryb i zasady przyjmowania, rozpatrywania i załatwienia skarg i wniosków w kierowanych przez siebie komendach.

W każdej jednostce Policji garnizonu lubuskiego wyznaczony jest *tzw. koordynator skargowy* (przeszkolony przez funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Gorzowie Wlkp.),posiadający właściwą wiedzę i kwalifikacje do sprawowania merytorycznego nadzoru nad problematyką skargową.

W 2024 r. kontynuowano praktykę obejmowania bezpośrednim nadzorem   
lub przejmowania do bezpośredniego wyjaśnienia przez Zespół Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Gorzowie Wlkp. skarg o dużym stopniu zawiłości lub ciężarze gatunkowym.

Prezentowano także, w trakcie narad kadry kierowniczej tut. KWP z udziałem komendantów jednostek terenowych, analizę problematyki skargowej, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości, a także przyczyn wnoszonych skarg.

Zasadą jest przekazywanie do oceny prokuratury spraw, zawierających elementy niezgodnego z prawem działania policjantów oraz budzące wątpliwości co do trybu ich rozpatrywania. Ponadto, zwiększono nadzór nad skargami z kat. I i II, o których informacje przekazywane są do KWP w Gorzowie Wlkp.

Przeprowadzono również kontrole organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oraz niezwłocznie reagowano na stwierdzone uchybienia w czynnościach podejmowanych przez funkcjonariuszy, o czym pisano na poprzednich stronach niniejszego opracowania.

W 2024 roku Zespół Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Gorzowie Wlkp. systematycznie opracowywał wytyczne z zakresu problematyki skargowej, które przekazywano do jednostek terenowych województwa lubuskiego. Ponadto wskazać należy, że funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków w 2024 roku na bieżąco udzielali telefonicznych instruktaży, adekwatnie do pojawiających się potrzeb.

1. **Wnioski i zalecenia wynikające z aktualnej analizy skarg**

Dążąc do dalszego podnoszenia poziomu pełnionej służby przez funkcjonariuszy garnizonu lubuskiego, Wydział Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. nadal prowadzić będzie bieżące działania, polegające na:

* ***doskonaleniu***  *procedury prowadzonych postępowań wyjaśniających, celem rzetelnego, obiektywnego i terminowego rozpatrywania* *skarg, jak również gromadzenia pełnego materiału dowodowego*;
* ***przyjmowaniu*** *do bezpośredniego wyjaśniania skarg o dużym* *stopniu zawiłości lub ciężarze gatunkowym;*
* ***kontynuowaniu*** *pracy szkoleniowej, z wykorzystaniem wniosków* *wynikających z przeprowadzanych postępowań wyjaśniających, z jednoczesnym niezwłocznym reagowaniem wobec policjantów* *winnych stwierdzonych uchybień;*
* ***inspirowaniu*** *funkcjonariuszy zajmujących się w terenie* *problematyką skargową do systematycznego podejmowania działań profilaktycznych,* *mających na celu dalsze zmniejszenie ilości oraz potwierdzalności składanych skarg*;
* *okresowej* ***kontroli*** *podległych jednostek, umożliwiającej sprawowanie bieżącego nadzoru nad organizacją przyjmowania,* *rozpatrywania i załatwiania skarg*.

**Wnioski końcowe:**

**1/** Zobowiązać komendantów miejskich i powiatowych Policji woj. lubuskiego oraz Dowódców: SPPP w Gorzowie Wlkp. i SPKP w Gorzowie Wlkp. do:

* *wykorzystania wniosków wynikających z niniejszej analizy w toku szkoleń, organizowanych dla podległych funkcjonariuszy;*
* *wzmożenia skutecznego nadzoru w jednostkach terenowych nad poziomem prowadzonych postępowań wyjaśniających;*
* *omówienia problematyki skargowej za 2024 r. podczas narad i odpraw, zorganizowanych w kierowanej jednostce, ze zwróceniem uwagi na przyczyny i źródła składania skarg oraz ich potwierdzania.*

O sposobie realizacji powyższych dyspozycji kierownicy jednostek pisemnie poinformują Komendanta Wojewódzkiego Policji w Gorzowie Wlkp. - za pośrednictwem tut. Wydziału Kontroli - niezwłocznie po ich wykonaniu.

**2/** Z treścią niniejszego opracowania zapoznać Pełnomocnika Komendanta Wojewódzkiego Policji w Gorzowie Wlkp. ds. Ochrony Praw Człowieka.

*Integralną część analizy*

*stanowią 3 załączniki*

1. w podziale na jednostki [↑](#footnote-ref-1)
2. Skargi zakwalifikowane do sierpnia 2024 r. jako nierozstrzygnięte należy wykazać w sprawozdawczości   
   w rubryce nie potwierdzone zgodnie z wytycznymi przekazanymi w piśmie Is-8774/24//AR z dnia 26 sierpnia 2024 r. [↑](#footnote-ref-2)
3. Krótki opis innego sposobu załatwienia sprawy. [↑](#footnote-ref-3)