

SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW W PODZIALE NA KATEGORIE

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzone w okresie							przeterminowano (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		potwierdzono	niepotwierdzono	inny		
			przekazano wg właściwości	załatwione we własnym zakresie					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	16	6	10		9	1		
II	Naruszanie prawa do wolności	2	2						
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	212	6	206	16	158	32		
IV	Załatwianie skarg	23		23	2	19	2		
V	Zachowania korupcyjne								
VI	Skargi policjantów /pracowników Policji i kandydatów	1		1	1				
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	24		24	1	18	5		
VIII	Inne	17	1	16	1	8	7		
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	3	1	2		1	1		
	RAZEM	298	16	282	21	213	48		
X	skargi nie dotyczące Policji								
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego								
	OGÓŁEM	298	16	282	21	213	48		

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wniosków, skargę uznajemy za potwierdzoną.

UWAGA: Skargę niepotwierdzoną klasyfikujemy wg zarzutu dominującego. W przypadku potwierdzenia jednego z wielu zarzutów, skargę traktujemy jako potwierdzoną (klasyfikując wg zarzutu potwierdzonego).

SPOSÓB ROZPATRZENIA ZARZUTÓW PODNOSZONYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH
Załącznik nr 2 WOJ. LUBUSKIE

KATEGORIA SKARG		ZARZUTY		Ogółem we własnym zakresie		Przekazano do prokuratury / sądu ***		Potwierdzono		Skarga dotyczy*		Miejsce zdarzenia		Podmiot skargi / służby										Wspomagająca		Dyskryminacja	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
I. Nieludzkie lub poniżające traktowanie	1	Stosowanie niedozwolonych metod fizycznych / przemoc fizyczna	1	3		1				1																	
	2	Stosowanie ŚPB	7	5		5																					
	3	Przemoc psychiczna / zastraszanie				2				7								1		3	3						
	4	Wymuszanie zeznań, wyjaśnień, informacji, oświadczenia	2			1	1																				
	5	Molestowanie seksualne / gwałt							2																		
	6	Warunki a – w PDOZ b – w izbach dziecka c – w konwoju	1			1																					
	7	Inne nieludzkie lub poniżające traktowanie	2			2																					
RAZEM		13	8		3	10			2	8				2			1		4	3							
II. Naruszenie prawa do wolności		1	2	5		2	1																				
1	Zasadność, legalność, prawidłowość	1	3		1					1																	
2	Czas zatrzymania		1																								
3	Prawo do kontaktu z adwokatem																										
4	Prawo do konsultacji / badania lekarskiego	1	1																								
5	Prawo do powiadomienia wskazanej osoby					1																					
6	Doprowadzenie do wytrzeźwienia																										
7	Doprowadzenie do placówki opieki																										
8	Pozostałe doprowadzenia / ograniczenia wolności																										
9	Inne naruszenia praw do wolności																										
RAZEM		2	5		2	1			1										1								

* „Skarga dotyczy” - osoba wobec której Policja podejmowała działania

*** „Miejsca detencyjne” - miejsca przetrzymywania zatrzymanych

* „Skarga dotyczy” - osoba wobec której Policja podejmowała działania
 ** „Miejsca detencyjne” - miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.
 *** - dot. skarg zarówno przekazanych według właściwości jak i załatwionych we własnym zakresie
 Uwaga - pola od 5 do 23 dot. skarg załatwionych we własnym zakresie ujętych w polu "3"

**PRZYJĘCIA INTERESANTÓW
W RAMACH SKARG I WNIOSEKÓW W 2018 R.**

Załącznik nr 3

Lp.	Jednostki organizacyjne Policji	Liczba przyjęć interesantów	
		W tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców	Ogółem
1	2	3	4
1.	KGP	-----	-----
2.	KWP w Gorzowie Wlkp.	143	10
3.	KMP/KPP woj. lubuskiego	236	117
RAZEM		379	127

**Zestawienie przyjąć interesantów
w ramach skarg i wniosków
w okresie od 01.01. do 31.12.2018 r.**

Lp.	Jednostki organizacyjne	Liczba przyjętych interesantów	
		Ogółem	w tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3	4
1.	KWP Gorzów Wlkp.	143	10
2.	KMP Zielona Góra	64	13
3.	KMP Gorzów Wlkp.	38	8
4.	KPP Żary	35	28
5.	KPP Zagań	21	16
6.	KPP Nowa Sól	17	12
7.	KPP Ślubice	15	9
8.	KPP Międzyrzecz	14	4
9.	KPP Krosno Odrz.	9	6
10.	KPP Strzelce Kraj.	8	8
11.	KPP Świebodzin	7	6
12.	KPP Sulęcín	5	5
13.	KPP Wschowa	3	2
RAZEM		379	127

Wykaz jednostek według
ilości złożonych skarg

Jednostka	wpływ skarg	
	2018	2017
KMP ZIELONA GÓRA	61	65
KMP GORZÓW WLKP.	52	74
KPP NOWA SÓL	31	42
KPP ŻAGAN	26	22
KPP ŻARY	25	28
KWP GORZÓW WLKP.	18	24
KPP SŁUBICE	17	9
KPP STRZELCE KRAJ	15	28
KPP MIĘDZYRZECZ	15	27
KPP SULĘCIN	10	6
KPP KROSNO ODRZ.	10	14
KPP WSCHOWA	9	23
KPP ŚWIEBODZIN	3	13
RAZEM :	292	375
		77,86
		23,07
		39,13
		71,42
		166,66
		55,55
		53,57
		188,88
		75,00
		89,28
		163,63
		73,80
		70,27
		93,84
		dynamika

Wykaz jednostek według
ilości skarg załatwionych we własnym zakresie

Jednostka	załatwienie skarg		dynamika
	2018	2017	
KMP ZIELONA GÓRA	58	64	90,6
KMP GORZÓW WLKP.	48	78	61,5
KPP NOWA SÓL	26	40	65,0
KPP ŻAGAŃ	25	27	92,6
KPP ŻARY	24	26	92,3
KWP GORZÓW WLKP.	22	19	115,8
KPP MIĘDZYRZECZ	16	31	51,6
KPP STRZELCE KRAJ.	15	24	62,5
KPP SŁUBICE	15	10	150,0
KPP WSCHOWA	11	14	78,6
KPP KROSNO ORZ.	10	13	76,9
KPP SULĘCIN	8	6	133,3
KPP ŚWIEBODZIN	4	10	40,0
R A Z E M :			282
			362
			77,9

**Wykaz jednostek według
wysokości wskaźnika skargowości**

Jednostka	Wskaźnik skargowości	
	2018	2017
KPP ŻAGAŃ	0,16	0,17
KPP NOWA SÓL	0,16	0,24
KPP WSCHOWA	0,15	0,18
KPP STRZELCE KRAJ.	0,15	0,24
KPP SŁUBICE	0,14	0,09
KPP MIĘDZYZRZECZ	0,14	0,27
KPP ŻARY	0,13	0,15
KMP ZIELONA GÓRA	0,13	0,15
KMP GORZÓW WLKP.	0,12	0,19
KPP SULECIN	0,11	0,08
KPP KROSNO ODRZ.	0,08	0,11
KPP ŚWIEBODZIN	0,04	0,09
KWP GORZÓW WLKP.	0,04	0,04
R A Z E M :	0,11	0,14
		0,15

17

Wykaz jednostek według
wskaźnika potwierdzalności

Jednostka	Ilość skarg potwierdzonych	Wskaźnik potwierdzalności
KMP ZIELONA GÓRA	5	8,62%
KPP STRZELCE KRAJ.	3	20,00%
KPP ŻARY	3	12,50%
KMP GORZÓW WLKP.	2	4,16%
KPP MIĘDZYRZECZ	2	12,50%
KPP NOWA SÓL	2	7,69%
KPP ŚWIEBODZIN	1	25,00%
KPP SULECIN	1	12,50%
KPP ŻAGAŃ	1	4,00%
KPP KROSNO ODRZ.	1	10,00%
KWP GORZÓW WLKP.	0	
KPP SŁUBICE	0	
KPP WSCHOWA	0	
RAZEM:	21	7,44%

Wykaz jednostek według
ilości potwierdzonych skarg

Jednostka	liczba potwierdzonych skarg	
	2018	2017
KMP ZIELONA GÓRA	5	6
KPP STRZELCE KRAJ.	3	4
KPP ŻARY	3	2
KMP GORZÓW WLKP.	2	17
KPP MIEDZYZRZECZ	2	4
KPP NOWA SÓL	2	2
KPP ŚWIEBODZIN	1	0
KPP SULĘCIN	1	0
KPP ŻAGAŃ	1	1
KPP KROSNO ODRZ.	1	1
KWP GORZÓW WLKP.	0	2
KPP SŁUBICE	0	0
KPP WSCHOWA	0	0
RAZEM :	21	39
		53,84

19

ZESTAWIENIE LICZBY SKARG I ZARZUTÓW ZAWARTYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH, ZAŁATWIONYCH WE WŁASNYM ZAKRESIE

L.p.	KATEGORIA SKARG	2018				2017	
		LICZBA SKARG	LICZBA ZARZUTÓW	Liczba skarg	Liczba zarzutów		
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	10	13	10	14		
II.	Naruszenie prawa do wolności	-	2	3	5		
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	206	262	266	381		
IV.	Załatwianie skarg	23	25	51	54		
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-		
VI.	Skargi policjantów/pracowników	1	2	-	-		
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	24	55	21	42		
VIII.	Inne	16	16	7	16		
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	2	2	4	4		
RAZEM		282	377	362	516		

ZESTAWIENIE OGÓLNEJ LICZBY SKARG I ZARZUTÓW ZAWARTYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH, ROZPATRZONYCH W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

L.p.	KATEGORIA SKARG	2018				2017	
		LICZBA SKARG	LICZBA ZARZUTÓW	Liczba skarg	Liczba zarzutów		
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	16	21	17	23		
II.	Naruszenie prawa do wolności	2	7	5	7		
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	212	269	276	394		
IV.	Załatwianie skarg	23	25	51	54		
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-		
VI.	Skargi policjantów/pracowników	1	2	-	-		
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	24	55	21	42		
VIII.	Inne	17	17	7	16		
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	3	3	6	6		
RAZEM		298	399	383	542		

ZESTAWIENIE LICZBY ZARZUTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ POLICJI PODEJMOWANYCH WOBEC KOBIET I DZIECI

Załącznik nr 12

L.p.	KATEGORIA SKARG	2018				2017	
		Liczba zarzutów dot.kobiet	Liczba zarzutów dot. dzieci	Liczba zarzutów	Liczba zarzutów dot.kobiet	Liczba zarzutów	Liczba zarzutów dot. dzieci
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	3	-	-	6	-	-
II.	Naruszenie prawa do wolności	-	-	-	2	1	1
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	95	1	125	2	2	2
IV.	Załatwianie skarg	8	-	23	-	-	-
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-	-	-
VI.	Skargi policjantów/pracowników	1	-	-	-	-	-
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	24	-	13	-	-	-
VIII.	Inne	8	-	2	-	-	-
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	-	-	2	-	-	-
RAZEM		139	1	173	3	3	3

**SPÓSOB ZAŁATWIENIA SKARG WE WŁASNYM ZAKRESIE
W PODZIALE NA JEDNOSTKI WOJ. LUBUSKIEGO**

Lp.	Jednostka Policji	Ogółem załatwiono	Sposób załatwienia skargi	
			Potwierdzona	Niepotwierdzona
1.	KMP Zielona Góra	58	5	33
2.	KMP Gorzów Wlkp.	48	2	31
3.	KPP Nowa Sól	26	2	24
4.	KPP Żagań	25	1	21
5.	KPP Żary	24	3	20
6.	KWP Gorzów Wlkp.	22	-	21
7.	KPP Międzyrzecz	16	2	12
8.	KPP Strzelce Kraj.	15	3	12
9.	KPP Ślubice	15	-	15
10.	KPP Wschowa	11	-	11
11.	KPP Krosno Odrz.	10	1	6
12.	KPP Sulęcín	8	1	6
13.	KPP Świebodzin	4	1	2
14.	Ogółem	282	21	214
				47

93

PRZEDŁUŻENIE TERMINU ZAŁATWIANIA SPRAW W PODZIALE NA JEDNOSTKI WOJ. LUBUSKIEGO

Załącznik nr 14

Lp.	Jednostka Policji	Ilość spraw przedłużonych
1.	KPP ZAGAŃ	7
2.	KMP GORZÓW WLKP.	5
3.	KPP NOWA SÓL	3
4.	KWP GORZÓW WLKP.	1
5.	KPP STRZELCE KRAJEŃSKIE	1
6.	KPP MIĘDZYRZECZ	1
7.	KPP SULĘCIN	1
8.	KPP WSCHOWA	1
9.	KMP ZIELONA GÓRA	0
10.	KPP ŚWIEBODZIN	0
11.	KPP SŁUBICE	0
12.	KPP ŻARY	0
13.	KPP KROSNO ODRZAŃSKIE	0
14.	OGÓŁEM	20