

**SPOSÓB ROZPATRZENIA I ZAŁATWIENIA SKARG I WNIOSKÓW W 2014 r.
W PODZIALE NA KATEGORIE**

Załącznik nr 1

Lp	Kategorie skarg i wniosków	Rozpatrzono w okresie			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			przeterminowano (ogółem z rubryk 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano wg właściwości	załatwione we własnym zakresie	potwierdzono	niepotwierdzono	inny	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	39	11	28		22	6	
II	Naruszanie prawa do wolności	6	1	5		5		
III	Czynności procesowe, administracyjne z ustawy o Policji i inne	325	9	316	22	265	29	2
IV	Załatwianie skarg	51	4	47	4	36	7	
V	Zachowania korupcyjne							
VI	Skargi policjantów /pracowników	1		1		1		
VII	Niekulturalny stosunek do obywatela	66	2	64	4	52	8	
VIII	Inne	19	6	13	3	9	1	
IX	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	11	5	6		6		
	RAZEM	518	38	480	33	396	51	2
X	skargi nie dotyczące Policji	1		1			1	
XI	Wnioski dotyczące ładu, porządku i bezpieczeństwa publicznego	1		1			1	
	OGÓŁEM	520	38	482	33	396	53	2

22

Załącznik nr 2
SPOSÓB ROZPATRZENIA ZARZUTÓW PODNOSZONYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH W 2014 r.

KATEGORIA SKARG		LICZBA SKARG		ZARZUTY														Ogółem we własnym zakresie	Przekazano do prokuratury / sądu	Potwierdzono	Skarga dotyczy*		Miejsce zdarzenia w jednostce	Poza jednostką	Kierownik jednostki	Podmiot skargi / służby		Dyskryminacja
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25				
I. Nieludzkie lub poniżające traktowanie		1	Stosowanie niedozwolonych metod	6	8	0	2	0	1	4	9		1		13	1												
		2	Stosowanie ŚPB	15	2		4			1	16				1	16												
		3	Przemoc psychiczna / zastraszanie	5	1				1	4					1	4												
		4	Wymuszanie zeznań, wyjaśnień, informacji, oświadczenia	2	2		2				3	1		3		1												
		5	Molestowanie seksualne / gwałt																									
		6	Warunki	a – w PDOZ																								
				b – w izbach dziecka																								
				c – w konwoju	4																							
		7	Inne nieludzkie lub poniżające traktowanie	8	5		3		3	3	5		2			9												
		RAZEM		40	18	0	Nie dotyczy											Nie dotyczy										1
		II. Naruszenie prawa do wolności		1	Zasadność, legalność, prawidłowość	6	1		1		5	1	1		1		5											
2	Czas zatrzymania																											
3	Prawo do kontaktu z adwokatem			1	1				2					1	1													
4	Prawo do konsultacji / badania lekarskiego			1					1							1												
5	Prawo do powiadomienia wskazanej osoby			1							1					1												
6	Doprowadzenie do wytrzeźwienia			2					2							1												
7	Doprowadzenie do placówki opieki															1												
8	Pozostałe doprowadzenia / ograniczenia wolności																											
9	Inne naruszenia praw do wolności																											
RAZEM				11	2	0	Nie dotyczy											Nie dotyczy										0

Nie dotyczy

0

1		2		3																	4	
III. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji, inne	1	Intencje		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
	2	Czynności dochodzeniowo – śledcze		92	5	2	44		1	96		2				97						
	3	Czynności operacyjno – rozpoznawcze		51	2	2	18		35	16		45			1	6						
	4a	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – mandatowe		21			3			21					11	9						
	4b	Postępowanie w sprawach o wykroczenia – pozostałe		24		2	8	1	13	10					23							
	5	Kontrola drogowa		48		4	8			48					34	13						
	6	Decyzje administracyjne		2			1		2						1	1						
	7	Bezczynność, opieszałość		78	1	8	38		46	32	2	14	3	3	59							
	8	Prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach		4		1	1		2	2					4							
	9	Inne		86	1	5	23		20	66	2	9	0	15	58							
RAZEM			406	9	24	Nie dotyczy											0					
IV. Załatwianie skarg	1	Bezczynność, opieszałe załatwianie skarg		1			Nie dotyczy															
	2	Sposób załatwienia poprzedniej skargi		23	4	1	Nie dotyczy															
	3	Inne		23		3	Nie dotyczy															
	RAZEM			47	4	4	Nie dotyczy											0				
V. Zachowania korupcyjne	1	Korzyści majątkowe lub osobiste			1	Nie dotyczy											1					
VI skargi policjantów pracowników Policji i kandydatów	1	Mobbing					Nie dotyczy															
	2	Molestowanie seksualne					Nie dotyczy															
	3	Sprawy kadrowe		1			Nie dotyczy															
	4	Sprawy finansowe					Nie dotyczy															
	5	Sprawy socjalne					Nie dotyczy															
	6	Korupcja					Nie dotyczy															
	7	Ochrona służby/ pracy					Nie dotyczy															
	8	Postępowanie kwalifikacyjne w związku z przyjęciem do pracy/służby		2			Nie dotyczy															
	9	Inne		3			Nie dotyczy															
	RAZEM						Nie dotyczy															
VII Niekulturalny stosunek do obywatela	1	Niekulturalny stosunek do obywatela		94	2	4	36		30	64		9		14	68							
VIII Inne	1	Inne		17	6	3	3		7	10	2	1	2	2	8							
IX Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	1	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą		7	5		2			9		3		1	3							
X Skargi nie dotyczące Policji	1	Skargi nie dotyczące Policji		1		Nie dotyczy																

„Skarga dotyczy” - osoba wobec której Policja podejmowała działania

ca. załącznik nr 2

* „Skarga dotyczy” – osoba wobec której Policja podejmowała działania

** „Miejsca detencyjne” – miejsce przymusowego zatrzymania np. PDOZ, Izba Dziecka.

PRZYJĘCIA INTERESANTÓW

[illegible]

**Zestawienie przyjęć interesantów
w ramach skarg i wniosków
w okresie od 01.01. do 31.12.2014 r.**

Lp.	Jednostki organizacyjne	Liczba przyjętych interesantów	
		Ogółem	w tym przez kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców
1	2	3	4
1.	KWP Gorzów Wlkp.	169	2
2.	KMP Zielona Góra	74	19
3.	KMP Gorzów Wlkp.	73	26
4.	KPP Żary	57	55
5.	KPP Międzyrzecz	40	38
6.	KPP Zagań	32	32
7.	KPP Nowa Sól	27	26
8.	KPP Świebodzin	24	23
9.	KPP Sulęcín	22	22
10.	KPP Shubice	19	18
11.	KPP Krosno Odrzańskie	16	14
12.	KPP Strzelce Krajeńskie	7	7
13.	KPP Wschowa	8	1
RAZEM		568	283

Wykaz jednostek według
ilości złożonych skarg

Jednostka	2014	2013	wpływ skarg
	dynamika		
KMP GORZÓW WLKP.	114	116	98,30
KMP ZIELONA GÓRA	100	103	97,08
KPP ŻARY	42	44	95,45
KWP GORZÓW WLKP.	41	53	77,35
KPP MIĘDZYRZECZ	35	45	77,77
KPP STRZELCE KRAJ.	35	19	184,21
KPP NOWA SÓL	35	19	184,21
KPP ŻAGAŃ	29	31	93,54
KPP SŁUBICE	23	27	85,18
KPP KROSNO ODRZ.	23	28	82,14
KPP SULĘCIN	18	19	94,73
KPP ŚWIEBODZIN	17	15	113,33
KPP WSCHOWA	13	14	92,85
RAZEM :	525	533	98,49

Wykaz jednostek według
ilości skarg załatwionych we własnym zakresie

Jednostka	2014	2013	dynamika
	załatwienie skarg		
KMP GORZÓW WLKP.	115	102	112,7
KMP ZIELONA GÓRA	82	88	93,2
KWP GORZÓW WLKP.	41	41	100,0
KPP ŻARY	38	45	84,4
KPP STRZELCE KRAJ.	32	26	123,0
KPP MIĘDZYRZECZ	30	47	63,8
KPP KROSNO ODRZ.	27	29	93,1
KPP SŁUBICE	27	24	112,5
KPP ŻAGAŃ	25	31	80,6
KPP NOWA SÓL	22	14	157,1
KPP ŚWIEBODZIN	17	17	100,0
KPP SULĘCIN	15	19	78,9
KPP WSCHOWA	9	16	56,3
R A Z E M :	480	499	96,2

Wykaz jednostek według
wysokości wskaźnika skargowości

Jednostka	2014	2013	2012
	Wskaźnik skargowości		
KPP STRZELCE KRAJ.	0,32	0,26	0,18
KMP GORZÓW WLKP.	0,26	0,23	0,20
KPP MIĘDZYRZECZ	0,26	0,41	0,42
KPP SŁUBICE	0,23	0,20	0,26
KPP KROSNO ODRZ.	0,23	0,24	0,10
KPP SULECIN	0,20	0,24	0,20
KPP ŻARY	0,20	0,24	0,25
KMP ZIELONA GÓRA	0,18	0,20	0,17
KPP ŻAGAN	0,16	0,19	0,20
KPP ŚWIEBODZIN	0,15	0,15	0,10
KPP NOWA SÓL	0,13	0,09	0,19
KPP WSCHOWA	0,12	0,21	0,22
KWP GORZÓW WLKP.	0,08	0,08	0,10
RAZEM :	0,18	0,19	0,18

Wykaz jednostek według
ilości potwierdzonych skarg

Jednostka		2014	2013	dynamika
liczba potwierdzonych skarg				
KMP GORZÓW WLKP.	10	9	111,10	
KMP ZIELONA GÓRA	7	10	70,00	
KPP NOWA SÓL	4	0		
KPP MIĘDZYRZECZ	3	2	150,00	
KWPGORZÓW WLKP.	2	5	40,00	
KPP STRZELCE KRAJ.	2	1	200,00	
KPP ŻARY	2	5	40,00	
KPP SŁUBICE	1	1	100,00	
KPP SULECIN	1	0		
KPP ŻAGAŃ	1	0		
KPP KROSNO ODRZ.	0	1		
KPP ŚWIEBODZIN	0	1		
KPP WSCHOWA	0	0		
RAZEM :	33	35	94,29	

105

**Wykaz jednostek według
wskaźnika potwierdzalności**

Jednostka	Ilość skarg potwierdzonych	Wskaźnik potwierdzalności
KMP GORZÓW WLKP.	10	8,70%
KMP ZIELONA GÓRA	7	8,53%
KPP NOWA SÓL	4	18,20%
KPP MIĘDZYRZECZ	3	10,00%
KWP GORZÓW WLKP.	2	4,88%
KPP STRZELCE KRAJ.	2	6,25%
KPP ŻARY	2	5,27%
KPP SŁUBICE	1	3,70%
KPP SULECIN	1	6,70%
KPP ŻAGAŃ	1	4,00%
KPP KROSNO ODRZ.	0	0,00%
KPP ŚWIEBODZIN	0	0,00%
KPP WSCHOWA	0	0,00%
RAZEM:	33	6,87%

100

**ZESTAWIENIE LICZBY SKARG I ZARZUTÓW ZAWARTYCH
W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH,
ROZPATRZONYCH WE WŁASNYM ZAKRESIE**

L.p.	KATEGORIA SKARG	2014		2013	
		LICZBA SKARG	LICZBA ZARZUTÓW	Liczba skarg	Liczba zarzutów
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	28	40	19	32
II.	Naruszenie prawa do wolności	5	11	5	9
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	316	406	356	419
IV.	Zalotwanie skarg	47	47	58	58
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-
VI.	Skargi policjantów/pracowników	1	3	1	1
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	64	94	33	82
VIII.	Inne	13	17	20	27
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	6	7	7	8
RAZEM		480	625	499	636

**ZESTAWIENIE OGÓLNEJ LICZBY SKARG I ZARZUTÓW
ZAWARTYCH W POSZCZEGÓLNYCH KATEGORIACH,
ROZPATRZONYCH W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM**

Załącznik nr 11

L.p.	KATEGORIA SKARG	2014		2013	
		LICZBA SKARG	LICZBA ZARZUTÓW	Liczba skarg	Liczba zarzutów
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	39	58	31	46
II.	Naruszenie prawa do wolności	6	13	5	9
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	325	415	379	442
IV.	Zalądowanie skarg	51	51	58	58
V.	Zachowania korupcyjne	-	1	-	-
VI.	Skargi policjantów/pracowników	1	3	1	1
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	66	96	33	82
VIII.	Inne	19	23	23	30
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	11	12	7	8
RAZEM		518	672	537	676

ZESTAWIENIE LICZBY ZARZUTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ POLICJI PODEJMOWANYCH WOBEC KOBIET I DZIECI

Załącznik nr 12

L.p.	KATEGORIA SKARG	2014				2013	
		Liczba zarzutów dot.kobiet	Liczba zarzutów dot. dzieci	Liczba zarzutów dot.kobiet	Liczba zarzutów dot. dzieci		
I.	Nieludzkie lub poniżające traktowanie	11	-	5	-		
II.	Naruszenie prawa do wolności	1	-	3	-		
III.	Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne	144	-	124			
IV.	Załatwianie skarg	-	-	-	-		
V.	Zachowania korupcyjne	-	-	-	-		
VI.	Skargi policjantów/pracowników	-	-	1	-		
VII.	Niekulturalny stosunek do obywatela	36	-	23	-		
VIII.	Inne	3	-	9	-		
IX.	Postępowanie policjantów/pracowników poza służbą/pracą	2	-	2	-		
RAZEM		197	0	167	-		