

# KWP w Gorzowie Wielkopolskim

---

<https://lubuska.bip.policja.gov.pl/KWG/skargi-i-wnioski/skargi-i-wnioski/7824,Skargi-na-dzialalnosc-Policji.html>  
2024-12-04, 12:43

## Skargi na działalność Policji

---

Procedura przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków, została uregulowana w niżej wymienionych przepisach prawa powszechnego:

- *Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.* (Dz. U. Nr 78, poz. 483, z późn. zm.);
- *Ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 zm.);
- *Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków* (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Zagwarantowane każdemu w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej prawo składania skarg i wniosków do organów państwowych, organów jednostek samorządu terytorialnego, organów samorządowych jednostek organizacyjnych oraz do organizacji i instytucji społecznych realizowane jest na zasadach określonych przepisami działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

Zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym, każdy ma prawo składać wnioski i skargi w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

Powszechny charakter skargi i wniosku powoduje, że prawo takie przysługuje zarówno osobom prawnym, fizycznym jak i niedysponującym pełnią praw, niezależnie od posiadanego wieku i obywatelstwa.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu, przy czym te niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi i wnioski dot. działalności Policji, należy kierować do właściwych kierowników jednostek organizacyjnych Policji woj. lubuskiego, ale można je także składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich.

\* \* \*

**Komendant Wojewódzki Policji w Gorzowie Wlkp. przyjmuje obywateli w sprawie skarg i wniosków w każdy poniedziałek, od godz. 10.00 do godz. 18.00, w siedzibie KWP w Gorzowie Wlkp., przy ul. Kwiatowej 10 (wejście od ul. Sielskiej).**

Ponadto, codziennie w godzinach urzędowania, tj. od godz. 7.30 do godz. 15.30, dyżur pełnią funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP Gorzów Wlkp.

Skargi można składać za pośrednictwem poczty internetowej na adres e-mail:

**sekretariat.kontroli@go.policja.gov.pl**

Szczegółowe informacje w powyższej sprawie można uzyskać w Wydziale Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp.:

**telefon resortowy: 79-11470, 79-11478 lub 79-11486, 79-11473**

**telefon miejski: 47 791 1470, 47 791 1478 lub 47 791 1486, 47 791 1473.**

### **Telefon zaufania**

**95 738 14 84 | 800 16 26 16**

Telefon zaufania służy do przyjmowania informacji:

przestępstw oraz ich sprawców w sytuacji, gdy rozmówca nie chce złożyć zawiadomienia o przestępstwie;

osób poszukiwanych;

braku reakcji Policji na zgłoszenie, zawiadomienie o przestępstwie lub wykroczeniu albo na informację o jego sprawcach;

działań lub powiązań przestępczych funkcjonariuszy oraz pracowników Policji;

niewłaściwego wykonywania czynności służbowych przez funkcjonariuszy oraz pracowników Policji.

\* \* \*

Wniosek kierowany do Rzecznika Praw Obywatelskich może zostać złożony pisemnie,

ustnie, za pomocą [formularza elektronicznego](#) lub [elektronicznej skrzynki podawczej \(ePUAP\)](#).

### **Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**

Aleja Solidarności 77

00 - 090 Warszawa

NIP: 525-10-08-674

REGON: 012093073

telefon (+ 48 22) 55 17 700

fax. (+ 48 22) 827 64 53

e-mail [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

### **Przyjęcia interesantów:**

poniedziałki w godzinach od 9.00 do 17.00

wtorki - piątki w godzinach od 9.00 do 15.00

### **Infolinia Obywatelska: 800 676 676**

Poniedziałek: w godzinach od 10.00 do 18.00

Wtorek - piątek: w godzinach od. 8.00 do 16.00

### **Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. lubuskiego)**

ulica Wierzbowa 5

50 - 056 Wrocław

sekretariat (+ 48) 71 34 69 115

fax (+ 48) 71 343 43 25

### **Przyjęcia interesantów:**

telefon (+48) 71 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00

środa w godzinach od 10.00 do 17.00

W celu złożenia wniosku do Rzecznika Praw Obywatelskich, zaleca się skorzystanie z [formularza](#) znajdującego się na stronie internetowej. Ułatwi to sprawniejsze rozpoznanie sprawy przez RPO.

Strona główna RPO: [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl).

[Formularz kontaktowy RPO.](#)

## Metryczka

---

Data publikacji : 09.02.2010

Data modyfikacji : 03.10.2024

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP w Gorzowie Wielkopolskim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Anna Kugler

Osoba udostępniająca informację:  
Krzysztof Pawłowski Wydział Komunikacji Społecznej

Osoba modyfikująca informację:  
Rajmund Zieliński